# Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «МКОУ Хвощеватовская СОШ»

жутверждаю»

директор школы

Н.Н. Шабанова

приказ № 94

от «01» сентября

2021 г.

Профилактическая программа «Основы безконфликтного общения» для учащихся 10 -11 классы

#### Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта. Курс «Основы без конфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель реализации программы: Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

### Задачи реализации программы:

- 1.Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
- 2.Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
- 3.Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
- 4.Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
- 5.Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
- 6.Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
- 7.Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

## Планируемые результаты обучения

#### Знать

1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.

- 2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
- 3. Технологии управления конфликтами.
- 4. Психологические типы конфликтных личностей.

#### **Уметь**

- 1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.
- 2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.
- 1.5. Категория участников: Обучающиеся 9-11 классов.
- 1.6. Форма реализации программы: очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы подростков по 10-15 человек).
- 1.7. Срок освоения программы 8 часов 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

# Учебный (тематический) план

№ п/ п	Тема занятия	Количество
		часов
1	Вводное занятие. Первичная диагностика	1
2	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии	1
	поведения в конфликтной ситуации.	
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение	1
	к конфликту.	
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при	1
	урегулировании конфликта.	
5	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь».	1
6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи	1
	другим.	
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	1
8	Чему мы научились? Итоговое тестирование	1
	Итого:	8

## Список литературы.

- 1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
- 2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. СПб.: Речь, 2002. 251 с.
- 3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / 3-е издание, переработанное и дополненное. Москва : Ось89, 2007. 256 с.
- 4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. М.:ИНФРА-М, 2010. 304c.
- 5. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. СПб: ПИТЕР, 2008
- 6. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / 2-е издание, стереотипное. Москва : Академия, 2004. 256 с.
- 7. Литвинов А.В.Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. 243с.
- 8. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. СПб., 2011.
- 9. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. М., 2012.

- 10. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
- 11. Фопель К. Групповая сплоченность. М., 2011.
- 12. Школьные службы медиации. М., 2012.
- 13. Школьная служба медиации и восстановительная культура отношений. М., 2012.